

DATASKYDDSBESKRIVNING

Personuppgiftsansvarig:	Zenito Oy (Zenito), 2573467-6 c/o Evli Oyj, Alexandersgatan 19 PB 1081 00101 Helsingfors tfn (09) 476 690
Kontaktperson för frågor som rör registret:	Zenito Oy:s dataskyddsombud: zenostock@zenito.fi
Registrets namn:	Kundregister
Syfte med behandling av personuppgifter:	• inleda en kundrelation och ingå ett kundavtal • tillhandahålla och förvalta tjänster • kundkommunikation • fullgöra skyldigheter enligt lagar och myndighetsförfordningar, såsom specificering och identifiering av registrerade, hantering av kontaktuppgifter och riskhantering
Registrerade:	Personer som har/har haft kontakt med Zenito Ltd: a) kundrelationen eller ansökan om att ingå en sådan, och b) delaktighet, skyldighet eller annan rättighet i avtalet, tjänsten eller uppdraget, såsom eventuella förmånstagare eller representanter, och c) andra parter, till exempel potentiella kunder, besökare, anställda och webbplatsanvändare
Registrets informationsinnehåll:	Registret innehåller följande uppgifter om registrerade: Kunder som har blivit kunder direkt genom den webbtjänst som Zenito Oy tillhandahåller och som använder tjänsten: • identifieringsuppgifter (e-postadress, lösenord, kontaktpersoner och deras identifieringsuppgifter) • abonnemangsuppgifter och -perioder samt betalningsuppgifter • ip-adress De som har blivit kund genom en tredje part och kunder som använder tjänsten (till exempel genom <i>Danske Bank A/S</i>): • pseudonymiserat användarnamn • abonnemangsuppgifter (DB-användare) • ip-adress
Regelbunden informationskällor:	Uppgifterna erhålls från den registrerade själv eller dennes företrädare. Uppgifterna genereras i samband med tillhandahållandet av de tjänster som kunden använder. Med kundens samtycke kan information även inhämtas från andra parter.

Regelmässigt utlämnande av uppgifter:	Zenito har rätt att lämna ut personuppgifter i den utsträckning det är tillåtet enligt lag, för att tillhandahålla tjänster och produkter samt för att fullgöra avtalsförhållandet. Zenito lämnar ut information till myndigheter för att förverkliga sin lagstadgade rätt att få tillgång till information. Zenito kan lämna ut personuppgifter även till tredje parter i den omfattning som skyldigheterna i personuppgiftslagen tillåter det och för att tillhandahålla tjänster och produkter samt följa avtalsförhållandet. Detta inkluderar autentiseringslösningar och överföring av information mellan olika parter, till exempel samarbetspartner, mottagare av kontoöverföringar och revisorer. Därutöver har Zenito ingått samarbetsavtal med tredje parts tjänsteleverantörer och leverantörer för programvaruutvecklings-, underhålls-, server- och IT-supporttjänster.
Överföring av uppgifter utanför EU eller EES:	Uppgifter kommer inte att överföras utanför EU eller EES, med undantag för vad som anges nedan. En sådan överföring sker endast under förutsättning att personuppgifterna skyddas i enlighet med dataskyddslagstiftningen. • EU-kommissionen har antagit ett beslut om adekvat dataskydd avseende det landet, eller • genom att använda standardavtalsklausuler som godkänts av EU-kommissionen, eller • genom att säkerställa att den instans som hanterar uppgifterna har bindande regler eller en godkänd certifiering, eller • med hjälp av någon annan överföringsmekanism som är tillåten enligt lag. Som ett resultat av en riskbedömning av värdlandets lagstiftning kan ytterligare säkerhetsåtgärder kombineras med överföringsmekanismerna för att säkerställa en väsentligen likvärdig skyddsnivå för de överförda personuppgifterna.
Principer för skydd av registret:	Zenito har lämpliga administrativa, tekniska och organisatoriska säkerhetsrutiner på plats. Vi använder dessa förfaranden för att säkra den information som innehåses av Zenito, till exempel för att förhindra obehörig åtkomst, förstörelse eller förlust. Manuellt material: • sekretessbelagt. Alla personer som behandlar uppgifter omfattas av lagstadgad tystnadsplikt och/eller sekretessavtal • uppgifterna förvaras i låsta utrymmen • passerkontroll finns i alla lokaler där uppgifter behandlas. Uppgifter som lagras i kundernas informationssystem: • sekretessbelagda. Alla personer som behandlar uppgifter omfattas av lagstadgad tystnadsplikt och/eller sekretessavtal • tillgången till registret har begränsats med användarrättigheter. Varje personuppgiftsbiträde har personligt användarnamn och lösenord

	• tillgången till databasen har begränsats med administratörsrättigheter. Alla ansvariga har personligt användarnamn och lösenord för administratörsuppgifter • de system som använder registret administreras i informationsnätet, som har isolerats från det offentliga nätet med hjälp av brandväggar • när uppgifter överförs via det offentliga informationsnätet används kryptering, såvida den registrerade inte uttryckligen tillåter icke-krypterad kommunikation (till exempel användningen av icke-krypterad e-post är tillåten med kundens uttryckliga samtycke). • uppgifterna i registret säkras och användningen övervakas regelbundet • passerkontroll finns i alla lokaler där uppgifter behandlas
Grunder för behandling av personuppgifter:	Den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifter beror på de ändamål för vilka personuppgifterna behandlas av Zenito. Därutöver behandlar Zenito kunduppgifter beroende på vilka produkter eller tjänster som kunden väljer att använda. Behandlingen av personuppgifter baseras på en rättslig grund och här beskriver vi de kriterier som Zenito följer vid behandling av personuppgifter. De åtgärder som anges under exemplen kan falla under flera grunder i varje enskilt fall. Avtal Zenito samlar in personuppgifter innan ett avtal förbereds och ingås. Zenito behandlar uppgifter i syfte att dokumentera och fullgöra sina avtalsförpliktelser gentemot kunden och för att tillhandahålla vissa produkter och tjänster till kunden samt för att fullgöra avtalet. Exempel på behandlingar där Zenito uppfyller detta behandlingskriterium är: - verksamhet och övervakning som motstrider användarvillkoren samt hantering av missbruk - samarbete med tredje part för att fullgöra avtalsenliga skyldigheter Berättigat intresse Zenito kan vid behov utöva berättigat intresse, förutsatt att kundens grundläggande rättigheter och friheter inte står i strid med sådana intressen. Exempel på behandlingar där Zenito uppfyller detta behandlingskriterium är: - hantering av kundrelationer och kommunikation - marknadsföringsinsatser, inklusive inriktning och planering av direktmarknadsföring, inklusive process- och affärsutveckling samt testning av dessa - revisioner, såsom bokföringsmässiga och interna revisioner

	- rättsliga krav och hanteringen av dessa, till exempel indrivningsförfarande eller processen för att förbereda, presentera eller försvara sig mot ett rättsligt krav Samtycke Zenito kommer att be kunden om ett separat samtycke till behandling av personuppgifter i de fall där den elektroniska direktmarknadsföringen inte baseras på ett berättigat intresse. I dessa situationer innehåller begäran syftet med behandlingen, typen av personuppgifter och rätten att återkalla samtycket. Samtycke kan återkallas när som helst efter att det har lämnats. Exempel på behandlingar där Zenito uppfyller detta behandlingskriterium är: - cookies och motsvarande teknik Rättslig förpliktelse Olika lagar, förordningar och myndighetsbeslut kräver att vi följer ett visst förfarande och därför behandlar våra kunders personuppgifter. Exempel på behandlingar där Zenito uppfyller detta behandlingskriterium är: - rapportering till myndigheter (såsom skattemyndighet, polismyndighet, verkställande myndighet och tillsynsmyndighet) - skyldigheter avseende riskhantering - verksamhet avseende bokföring - behandling och uppföljning av kundklagomål Zenito tillhandahåller mer detaljerad information på begäran.
Lagringstider för personuppgifter:	Zenito lagrar de uppgifter som är nödvändiga för kundrelationen under minst den tid som kundrelationen varar. Efter kundrelationens slut beror lagringsperioden på de syften för vilka uppgifterna används och Zenito uppfyller sina lagstadgade skyldigheter vid lagringen av uppgifterna. Zenito lagrar personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att förverkliga de ändamål som anges i dataskyddsbeskrivningen för vilka personuppgifterna samlades in och behandlades, såvida inte annan lagstiftning kräver att personuppgifterna lagras under en längre period. Om Zenito lagrar personuppgifter för andra ändamål än för att fullgöra avtalet, till exempel för bokföringsändamål, kommer Zenito endast att lagra personuppgifter om lagringen är nödvändig för detta ändamål och/eller krävs enligt lag. Zenito lagrar som regel kunduppgifter i tio (10) år efter att kundrelationen har upphört för att kunna förbereda, presentera och försvara rättsliga krav, driva in skulder eller fordringar och visa efterlevnad av skyldigheter enligt lagar och regleringar på begäran av myndigheter. Lagringsperioden för personuppgifter beror dock på syftet med behandlingen i varje enskilt fall. Lagringsperioden kan förlängas

	om personuppgifterna behövs för rättegångar eller andra rättsliga förfaranden. Personuppgifterna raderas från våra system och register efter en rimlig tidsperiod när personuppgifterna inte längre behövs. Zenito tillhandahåller mer detaljerad information på begäran.
Den registrerades rättigheter	Den registrerade har rättigheter enligt gällande dataskyddslagstiftning. En noggrannare tillämpning av rättigheterna beror på syftet med och situationen för behandlingen av personuppgifter från fall till fall. Den registrerade kan inte utöva alla rättigheter i alla situationer. Till exempel kommer den grund på vilken personuppgifterna behandlas att påverka situationen. En begäran om den registrerades rättigheter kan lämnas in till Zenito via brev eller e-post. För att utöva dina rättigheter avseende de åtgärder som nämns i detta utdrag, vänligen kontakta: 1. Zenito Oy c/o Evli Oyj PB 1081, 00101 Helsingfors 2. Zenito Oy:s e-postadress zenostock@zenito.fi Vi påminner också om att den registrerade har rätt att lämna in ett klagomål till behörig dataskyddsmyndighet om den registrerade anser att hans personuppgifter har behandlats i strid med lagen. Vi rekommenderar dock att du först kontaktar Zenito direkt för att klargöra frågan om behandlingen av personuppgifterna. På grundval av den registrerades rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen har den registrerade följande rättigheter: Rätt att bli informerad om behandlingen av sina personuppgifter och att få tillgång till dem: Den registrerade har rätt att bli informerad om Zenitos insamling och behandling av dennes personuppgifter. Den registrerade har rätt att erhålla bekräftad information om huruvida hans uppgifter behandlas av Zenito och, om så är fallet, att få ta del av uppgifterna och att få en kopia av de uppgifter som behandlas. Dessutom har Zenitos kunder möjlighet att själv granska och hämta sina uppgifter direkt från webbtjänsten. Zenito Oy har inga register för direktmarknadsföring. Rätt att korrigera och radera personuppgifter: Om den registrerades uppgifter behandlas av Zenito har den registrerade rätt att begära korrigering av felaktiga uppgifter eller korrigera inexakta uppgifter. Den registrerade har också rätt att från fall till fall begära att hans uppgifter raderas (rätt att bli bortglömd), i situationer som anges närmare i dataskyddslagstiftningen. Lagstadgade skyldigheter kan dock hindra att en begäran om radering genomförs. Rätt att begränsa behandling: Den registrerade har rätt att begära att behandlingen av hans personuppgifter begränsas i situationer som omfattas av dataskyddslagstiftningen. Om de personuppgifter som misstänks vara

felaktiga eller ifrågasatta inte kan korrigeras eller raderas, eller om det finns någon annan tvetydighet i begäran om radering, kommer behandlingen att begränsas under den tid som krävs för att Zenito ska kunna verifiera uppgifternas riktighet.

Rätt att överföra personuppgifter:

Den registrerade har rätt att begära att hens personuppgifter i situationer som omfattas av dataskyddslagstiftningen, överförs till en annan personuppgiftsansvarig. Denna rättighet gäller personuppgifter som lämnas till den personuppgiftsansvarige i strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, och vars behandlingsgrund är den registrerades samtycke eller avtal, och som behandlas automatiskt. Man har rätt att få uppgifter överförda direkt från en personuppgiftsansvarig till en annan, om det är tekniskt möjligt.

Rätt att invända mot behandling:

Den registrerade har rätt att invända mot behandling och profilering av personuppgifter som grundar sig på berättigade intressen, i enlighet med de villkor som anges i dataskyddslagstiftningen. Zenito kan avslå en registrerads begäran om behandlingen är nödvändig för att förverkliga Zenitos eller tredje parts tvingande och berättigade intressen. Den registrerade har dock alltid rätt att invända mot behandling av sina personuppgifter för direktmarknadsföring och profilering i samband med direktmarknadsföring.

Rätt att återkalla samtycke:

I situationer där behandlingen av den registrerades personuppgifter grundar sig på den registrerades samtycke har den registrerade rätt att när som helst kostnadsfritt återkalla sitt samtycke. Återkallandet påverkar inte behandlingen av personuppgifter som genomfördes före återkallandet. Den registrerade har dessutom rätt att återkalla sitt samtycke till elektronisk direktmarknadsföring, till exempel när det gäller att skicka nyhetsbrev eller att avstå från elektronisk direktmarknadsföring. Zenito Oy har inga register för direktmarknadsföring. Ett förbud mot direktmarknadsföring införs i kundregistret på basis av kundens anmälan.

Rätt att inte bli föremål för automatiserat beslutsfattande:

Den registrerade har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på automatisk behandling, såsom profilering, och som har rättsliga följder för hen eller på liknande sätt i betydande grad påverkar hen. Zenito fattar inte viktiga beslut om registrerade enbart på basis av automatisk behandling och profilering av uppgifter utan uttryckligt samtycke av den registrerade, tillstånd enligt tillämplig lagstiftning eller när det är nödvändigt att fatta beslut automatiskt för att upprätta eller verkställa avtal.

Automatiskt beslutsfattande meddelas i anslutning till tjänsten, och beslut kan alltid överklagas.

Kakor	En cookie avser en liten textfil som sparas på en surfplatta, mobil enhet eller dator. En cookie underlättar din vardag genom att spara information om dina användningsmönster på webbplatser och kommer ihåg de val du gör. Med hjälp av cookies kommer exempelvis den inmatade formulärinformationen automatiskt, så att du inte behöver fylla i uppgifterna igen varje gång. För mer information om cookies, vänligen se Zenitos cookiepolicy.
Tillsynsmyndighet	Den registrerade har rätt att lämna in ett klagomål till tillämplig dataskyddsmyndighet. I Finland är det dataombudsmannens byrå som övervakar efterlevnaden av lagstiftningen om dataskydd. Dataskyddsombudsmannen ger vägledning, tillsyn och råd om behandlingen av personuppgifter. Kontaktuppgifter till dataombudsmannen i Finland: Dataombudsmannens byrå, PB 800, 00521 Helsingfors, Finland. tietosuoja.fi/etusivu. * <i>*Den här länken går till en extern webbplats. Zenito tar inget ansvar för dess innehåll.</i>